**Praktijkfolder** **Apotheekhoudende huisartsenpraktijk Giessenburg**

Huisartsen: mw. M Heikoop en dhr. T Smans, vast waarnemend huisarts: I. den Besten

Adres: Kastanjeplein 3, 3381LT, Giessenburg

Tel.nr.: 0184-652 583

Website: [www.](http://www.)[huisartsenpraktijkgiessenburg.nl](http://www.smalbraakheikoop.praktijkinfo.nl)

e-mail medisch inhoudelijk: via het portaal: <https://huisartsgiessenburg.uwzorgonline.nl/inloggen-en-registratie/app/>

e-mail doktersassistente: dokgiessenburg@ezorg.nl

e-mail apothekersassistente: apogiessenburg@ezorg.nl

Openingstijden Praktijk: maandag: 8-19 uur en dinsdag-vrijdag van 8-17 uur

Openingstijden Apotheek: maandag-vrijdag van 8-12 en van 16-17 uur (muv. koffie- en overlegmoment 10.40-11 uur)

**Huisartsenpraktijk**

**UwZorgOnline portaal:** <https://huisartsgiessenburg.uwzorgonline.nl/inloggen-en-registratie/app/>  Hier kunt u 24 uur per dag:

1. uw(lab)uitslagen inzien
2. zelf inplannen van een afspraak
3. een medische vraag stellen

Tussen **8.00 en 10.30 uur** kunt u bellen voor:

* Lukt het u niet om online een afspraak(portaal) te maken? Dan kunt u bellen: de assistente stelt u een aantal vragen over de aard en ernst van uw klachten. Deze zijn bedoeld om een goede spreekuurplanning mogelijk te maken. Soms krijgt u van de assistente advies over uw klacht en is een spreekuurbezoek niet meer nodig. Naast een gewone afspraak kan een dubbele afspraak worden ingepland als: u meerdere klachten te bespreken hebt, voor een gesprek of als er een chirurgische ingreep moet worden uitgevoerd.
* Een afspraak maken voor een videoconsult(=beeldbellen)
* Huisbezoek: indien u niet naar de praktijk kan komen, kunt u een huisbezoek aanvragen.

Na 10.30 uur graag ons alleen nog bellen als u vragen heeft die niet u niet kwijt kunt in uw portaal of tot de volgende dag kunnen wachten.

**Spoedgevallen**

Bel 112 bij een levensbedreigende situatie!

In alle andere spoedgevallen kunt u tussen 9 en 17 uur bellen met de praktijk. Er is een aparte optie in het keuze menu voor spoed. U wordt dan direct te woord gestaan. Als u heeft gebeld kan de huisarts rekening houden met uw komst.

**Avond-,nacht- en weekenddienst**

U maakt gebruik van de Huisartenpost buiten onze praktijktijden: vòòr 8.00 uur en na 17.00 uur, in de weekenden en op feestdagen.U dient altijd eerst telefonisch contact op te nemen!

Huisartsenpost Gorinchem, Banneweg 57, 4204 AA Gorinchem

Telefoon: 0183-646410

De ingang is bij het parkeerterrein van de Spoedeisende Hulp van het Beatrixziekenhuis.

**Waarneming**

In 1e instantie zal Inge den Besten waarnemen als de vaste artsen niet aanwezig zijn. In bijzondere situaties neemt de praktijk van dr. Paans waar. Deze praktijk is naast onze praktijk in het Gezondheidscentrum gevestigd en is telefonisch te bereiken op 0184-651205.

**Apotheek**

Geopend tussen **8.00-12.00 uur** en van **16.00 tot 17.00 uur (muv. koffie- en overlegmoment +/- 10.40-11 uur)**

Uw aangevraagde medicijnen kunt u ’s morgens of ’s middags ophalen. Wilt u iets overleggen met de apothekersassistente, kom dan ’s morgens. ’s Middags is de assistente niet in de gelegenheid  u uitgebreid te woord te staan. Apotheekvragen kunnen ook gemaild worden naar apogiessenburg@ezorg.nl. Andere vragen worden niet beantwoord.

**Herhaalrecepten**

Uw chronische medicatie krijgt u via onze medicatieherhaalservice. Indien u hier nog geen gebruik van maakt kunt u informatie hierover vinden op onze website. Uw medicatie wordt 3-maandelijks herhaald en u krijgt op ruim op tijd bericht dat u uw medicatie kunt komen ophalen.

Voor het aanvragen van andere herhaalrecepten zijn er de volgende mogelijkheden:

* Bellen en inspreken: tel 0184-652583 en volg instructies
* het uitgeknipte etiket van de lege verpakking in de herhaalbus deponeren of bij de assistente afgeven

De herhaalmedicatie dient **1 week** van te voren te worden aangevraagd.

U kunt ook gebruik maken van onze medicatieherhaalservice(zie boven). Bij vragen wendt u zich aan de assistente.

**Diversen**

* Assistente spreekuur: op woensdagochtend en vrijdagmiddag. U kunt hiervoor een afspraak maken voor de behandeling van:

Wratten, meten van bloeddruk en bloedsuikers, oren uitspuiten, hechtingen verwijderen, het geven van injecties en wondverzorging.

Voor het maken van uitstrijkjes in het kader van het bevolkingsonderzoek(BVO) kunt u alleen op woensdagmorgen bij de assistente terecht. U kunt bij BVO ook kiezen voor zelfafnametest.

* We zijn bevoegd tot het geven van reizigersadvies en -vaccinaties. U kunt op de site hiervoor een reizigersformulier downloaden, invullen en bij ons inleveren. Informeer bij uw zorgverzekeraar voor de geldende vergoedingen.
* De Praktijkondersteuner Somatiek(POH-S) werkt op maandagmiddag en dinsdagochtend. Bij haar kunt u terecht voor oa. de begeleiding van chronische aandoeningen, leefstijl en stoppen met roken.
* De Praktijkondersteuner Geestelijke Gezondheidszorg(POH-GGZ) is werkzaam op vrijdag. U wordt hiervoor meestal door de huisarts doorverwezen of u maakt zelf een afspraak met haar. Ze biedt behandeling en begeleiding bij verschillende psychische klachten.
* Heeft u uw mailadres en/of mobiele nr. nog niet aan ons doorgegeven? Wilt u dat doen via apogiessenburg@ezorg.nl ? Alvast bedankt!
* Heeft u nog geen toestemming gegeven voor de inzage in uw medische gegevens door andere zorgverleners, bijvoorbeeld in noodsituaties? Zie onze website en klik in de linkerkolom op het kopje “Wel of niet delen van je medische gegevens”.

Op de website staat uitgebreide informatie over bovengenoemde onderwerpen: [www.](http://www.)[huisartsenpraktijkgiessenburg.nl](http://www.smalbraakheikoop.praktijkinfo.nl)

Voor uitprinten praktijkfolder (3 pagina’s) klik op deze link en druk af: [praktijkfolder](https://huisartsgiessenburg.praktijkinfo.nl/content/uploads/sites/1293/2023/06/Praktijkfolder.docx)